



Κώδικας Συμπεριφοράς

Υπεύθυνου Τζόγου

Keno

Βικτώρια

Approved 3 April 2014

Έκδοση 2.0



Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου Κeno Βικτώρια

1. Ορισμοί

Εγκεκριμένος αντιπρόσωπος (Accredited agent) σημαίνει το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που έχουν εγκριθεί από το Δικαιοδόχο Κeno (Keno Licensee) σύμφωνα με την παράγραφο 6Α.2.4(3) του *Νομοθετικού Διατάγματος περί Ρύθμισης Τζόγου (Gambling Regulation Act) 2003* για να πωλεί/ούν εισιτήρια σε παιχνίδια Κeno.

Κατάστημα (Outlet) ή Κατάστημα Κeno (Keno Outlet) σημαίνει το χώρο επιχειρηματικής δραστηριότητας του εγκεκριμένου αντιπροσώπου

Tabcorp σημαίνει τον δικαιοδόχο Κeno, που είναι η Tabcorp Investments No. 5 Pty. Ltd. ABN 72 105 341 366 διεύθυνση 5 Bowen Crescent, Μελβούρνη, Βικτώρια

2. Η δέσμευσή μας για Υπεύθυνο Τζόγο

Το Κeno έχει αναλάβει τη δέσμευση να παρέχει τα υψηλότερα επίπεδα φροντίδας του πελάτη και Υπεύθυνου Τζόγου. Ο Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου του Κeno απεικονίζει πώς επιδεικνύουμε αυτή τη δέσμευση.

Υπεύθυνος Τζόγος συμβαίνει όταν οι πελάτες μπορούν να κάνουν ενημερωμένες επιλογές για το τζόγο και να κάνουν λογικές και συνετές επιλογές βασισμένες στις ατομικές τους περιστάσεις.

3. Διαθεσιμότητα του Κώδικα Συμπεριφοράς

Αυτός ο Κώδικας διατίθεται στα Αγγλικά και σε κύριες κοινοτικές γλώσσες σε καταστήματα Κeno, και στο τμήμα Υπεύθυνου Τζόγου του ιστότοπου της Tabcorp στο www.tabcorp.com.au.

Οι κύριες κοινοτικές γλώσσες είναι:

- Ιταλικά
- Ελληνικά
- Βιετναμικά
- Κινεζικά
- Αραβικά
- Τουρκικά
- Ισπανικά

Κατόπιν αίτησης, αντίγραφα του Κώδικα σε όλες τις ανωτέρω γλώσσες θα παρέχονται σε πελάτες.

4. Πληροφορίες Προϊόντος

Οι Κανόνες του Κeno πρέπει να εκτίθενται όπου πωλείται Κeno συμπεριλαμβανομένων τερματικών αυτοεξημέρευσης Κeno.

Φυλλάδια που περιέχουν πληροφορίες για το πώς να παίζεται το Κeno παρέχονται σε εγκεκριμένους αντιπροσώπους για έκθεση σε κάθε κατάστημα Κeno.

5. Πληροφορίες Υπεύθυνου Τζόγου

Το Κενο συνεργάζεται με εγκεκριμένους αντιπροσώπους και καταστήματα της Βικτώριας για να παρέχει πληροφορίες υπεύθυνου τζόγου σε μια ποικιλία μορφών, συμπεριλαμβανομένων φυλλαδίων, αυτοκόλλητων και πόστερ. Αυτή η πληροφόρηση περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, πληροφορίες σχετικά με:

- πώς να παίζεται τζόγος υπεύθυνα
- τη λήψη προδεδειγμένης απόφασης
- τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών στήριξης τζόγου
- πληροφορίες για τα προϊόντα μας που επιτρέπουν σε πελάτες να παίρνουν ενημερωμένες αποφάσεις
- την απαγόρευση για την παροχή πίστωσης για τζόγο
- περιορισμούς που ισχύουν για την πληρωμή κερδών με επιταγή

Πληροφορίες για επαφή με υπηρεσίες στήριξης και συμβουλών Υπεύθυνου τζόγου εκθέτονται επίσης με διάφορα μέσα, που συμπεριλαμβάνουν επίδειξη σε οθόνες, μέσα στα καταστήματα Κενο.

Το ακόλουθο μήνυμα υπεύθυνου τζόγου θα εμφανίζεται σε όλο το σχετικό υλικό.

Σκέψου! Για τις επιλογές σου
Κάλεσε τη γραμμή Βοήθειας Τζογαδόρων (Gambler's Help)
1800 858 858
www.gamblinghelponline.org.au

6. Αλληλεπίδραση με πελάτες

Το Κενο δεν έχει άμεση επαφή με πελάτες που παίζουν Κενο. Ωστόσο, η Tabcorp ενθαρρύνει εγκεκριμένους αντιπροσώπους, καταστήματα και το προσωπικό τους να έχουν επαφή με πελάτες και να παρέχουν πληροφορίες (παρεχόμενες από την Tabcorp) για το Κενο σε πελάτες όταν τις ζητούν.

Σε ένα χώρο, ένα άτομο που πλησιάζει ένα μέλος του προσωπικού για πληροφορίες, ή για βοήθεια, σχετικά με ένα πρόβλημα τζόγου ή που επιδεικνύει είδη συμπεριφοράς που μπορεί να σχετίζονται με προβληματικό τζόγο, θα παραπέμπεται στον Υπάλληλο Υπεύθυνου Τζόγου/Διευθυντή Υπηρεσίας Τυχερών Παιχνιδιών (Responsible Gambling Officer/Gaming Duty Manager) ή σε ανώτερο υπάλληλο (κατά προτίμηση τον Αντιπρόσωπο) του χώρου για βοήθεια.

Ένας πελάτης που επιδεικνύει σημάδια δυσφορίας ή απaráδεκτης συμπεριφοράς θα πλησιάζεται από ένα μέλος του προσωπικού που θα προσφέρει βοήθεια. Αυτά τα σημάδια μπορεί να περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε άτομο που:

- είτε παίζει τζόγο κάθε μέρα ή δυσκολεύεται να σταματήσει το τζόγο την ώρα που κλείνει ο χώρος
- παίζει τζόγο για παρατεταμένες περιόδους. Δηλαδή, παίζει τζόγο για τρεις ώρες ή περισσότερες χωρίς διάλειμμα
- αποφεύγει την επαφή ενώ παίζει τζόγο, επικοινωνεί πολύ λίγο με οποιοδήποτε άλλο άτομο, ενώ μόλις που αντιδρά σε γεγονότα που συμβαίνουν γύρω του, ζητά να δανειστεί χρήματα από προσωπικό ή άλλους πελάτες ή συνεχίζει να παίζει τζόγο με τα έσοδα από μεγάλα κέρδη
- επιδεικνύει επιθετική, αντικοινωνική ή συναισθηματική συμπεριφορά ενώ παίζει τζόγο

Αυτή η βοήθεια μπορεί να πάρει τη μορφή:

- προσωπικού που αλληλεπιδρά με τον πελάτη και τον ενθαρρύνει να κάνει διάλειμμα από το τζόγο
- προσωπικού που προσφέρει στον πελάτη κάποια αναψυκτικά (π.χ. φλυτζάνι τσάι ή καφέ) σε ένα πιο ήσυχο, πιο ιδιαίτερο μέρος του χώρου τζόγου.

Αν η συμπεριφορά είναι πιθανόν να οφείλεται σε προβληματικό τζόγο, ο πελάτης θα παραπέμπεται στον Υπάλληλο Υπεύθυνου Τζόγου/Διευθυντή, Διευθυντή Υπηρεσίας ή Διευθυντή Τυχρών Παιχνιδιών του χώρου (Responsible Gambling Officer/ Venue Manager Duty Manager ή Gaming Manager).

Το Κeno σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας. Η Πολιτική μας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διατίθεται στον ιστότοπό μας

www.tabcorp.com.au.

Όλα τα επεισόδια θα καταγράφονται στα Μητρώα Υπεύθυνου Τζόγου (Responsible Gambling Registers) των καταστημάτων.

7. Προδέσμευση

Η Tabcorp ενθαρρύνει, και στηρίζει όλους τους εγκεκριμένους αντιπροσώπους να ενθαρρύνουν, όλους τους πελάτες που παίζουν Κeno να ορίζουν χρονικό και χρηματικό όριο σύμφωνα με τις περιστάσεις τους.

Τα καταστήματα/οι χώροι Κeno εκθέτουν επιγραφές που συνιστούν στους πελάτες να "ορίζουν ένα όριο και να το τηρούν", όπου βρίσκονται τερματικά του Κeno. Επιπρόσθετα ο Οδηγός Παιχνιδιών Κeno (Keno Game Guide) έχει πληροφορίες για περιπτώσεις που μπορούν να οδηγήσουν σε υπερβολικά έξοδα. Αυτές περιλαμβάνουν:

- ενασχόληση με τζόγο κάθε μέρα ή δυσκολία να σταματά ο τζόγος την ώρα που κλείνει ο χώρος
- επίδοση στον τζόγο για μεγάλες περιόδους, δηλαδή, για τρεις ώρες ή περισσότερες χωρίς διακοπή
- αποφυγή επαφής κατά την ενασχόληση με τζόγο, πολύ λίγη επικοινωνία, ελάχιστη αντίδραση σε περιστατικά που συμβαίνουν γύρω από τον παίκτη
- προσπάθεια του παίκτη να δανειστεί χρήματα από προσωπικό ή άλλους πελάτες ή εξακολούθηση του τζόγου με τα έσοδα από μεγάλα κέρδη
- επιθετική, αντικοινωνική ή συναισθηματική συμπεριφορά κατά την ενασχόληση με τζόγο
- προσπάθεια του παίκτη να κερδίσει πίσω τα χαμένα του τζόγου
- όταν ο παίκτης αισθάνεται αγχωμένος ή δυστυχισμένος
- απώλεια ελέγχου λόγω υπερβολικής κατανάλωσης αλκοόλ

Οι εγκεκριμένοι αντιπρόσωποι και το προσωπικό καταστημάτων θα στηρίζουν τους πελάτες που τους ενημερώνουν για απόφαση προδέσμευσης, ενθαρρύνοντάς τους να τηρούν την απόφαση προδέσμευσής τους.

8. Πολιτική Τζόγου Προσωπικού

Όλοι οι υπάλληλοι της Tabcorp απαιτείται να συμμορφώνονται με την Πολιτική Τζόγου Προσωπικού (Gambling Employee Policy) της Tabcorp. Η τήρηση αυτής της πολιτικής είναι αυστηρή προϋπόθεση της έμμισθης απασχόλησης ή σύμβασης με την Tabcorp. Η μη συμμόρφωση τυγχάνει μεταχείρισης σαν σοβαρή παραβίαση βασικής πολιτικής.

Η πολιτική θέτει μια ποικιλία περιορισμών στη δυνατότητα των υπαλλήλων μας να συμμετέχουν ή να επιδίδονται με άλλους τρόπους σε δραστηριότητες Κενο που παρέχονται από εμάς, είτε εν υπηρεσία ή εκτός υπηρεσίας. Αυτό περιλαμβάνει την απαγόρευση στους υπαλλήλους μας να συμμετέχουν σε Κενο ενώ είναι εν υπηρεσία εκτός εάν αυτό είναι μέρος των επισήμων καθηκόντων ενός υπαλλήλου.

Το προσωπικό καταστημάτων Κενο δεν επιτρέπεται να παίζει Κενο ενώ βρίσκεται εν υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων διαλειμμάτων εκ περιτροπής) εκτός εάν απαιτείται να κάνει κάτι τέτοιο με σκοπό να εκτελέσει τα κανονικά καθήκοντα της εργασίας του. Οι αδειοδοτημένοι χώροι που ανήκουν και λειτουργούν ανεξάρτητα από την Tabcorp έχουν πολιτικές που απαγορεύουν αυστηρά τον τζόγο από υπαλλήλους ενώ εν υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων διαλειμμάτων εκ περιτροπής). Ενθαρρύνουμε αυτούς τους χώρους να έχουν επίσης σε ισχύ πολιτικές σχετικές με τη συμμετοχή υπαλλήλων σε προϊόντα τζόγου στο χώρο τους κατά τη διάρκεια εξωυπηρεσιακών περιόδων.

Τους παρέχεται εκπαίδευση υπεύθυνου τζόγου ως μέρος της εισαγωγής τους σε έμμισθ απασχόληση. Οποιοδήποτε μέλος προσωπικού που υποδεικνύει ότι έχει πρόβλημα τζόγου θα παραπέμπεται στον Υπάλληλο Υπεύθυνου Τζόγου / Διευθυντή Υπηρεσίας (Responsible Gambling Officer/Duty Manager). Οποιαδήποτε επαφή με μέλος του προσωπικού που υποδεικνύει ότι έχει πρόβλημα τζόγου θα γίνεται με τρόπο που σέβεται το δικαίωμα προστασίας της ιδιωτικότητας του μέλους του προσωπικού.

9. Υπηρεσίες Στήριξης

Το Κενο εκθέτει μηνύματα υπεύθυνου τζόγου και διαθέτει πληροφορίες για υπηρεσίες στήριξης τζόγου για άτομα ή/και τις οικογένειές τους όσον αφορά το πού να εξασφαλίζουν βοήθεια για να αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα τζόγου. Το Κενο έχει αναλάβει τη δέσμευση να διευκολύνει ισχυρούς δεσμούς μεταξύ καταστημάτων Κενο και τοπικών υπηρεσιών στήριξης προβληματικού τζόγου, συμπεριλαμβανομένης της ενθάρρυνσης για τακτικές συναντήσεις με τοπικές υπηρεσίες Βοήθειας Τζογαδόρων (Gambler's Help).

Παραδείγματα τέτοιων συναντήσεων μπορεί να περιλαμβάνουν:

- διεξαγωγή ετήσιων εκπαιδευτικών συνεδριών προσωπικού, που διεξάγονται από την τοπική υπηρεσία Βοήθειας Τζογαδόρων
- δύο φορές ετησίως/τακτικές συναντήσεις μεταξύ του καταστήματος/διευθυντή Κενο και της υπηρεσίας Βοήθειας Τζογαδόρων

Στοιχεία αυτών των συναντήσεων θα πρέπει να τηρούνται σε Ντοσιέ/Μητρώο Υπεύθυνου Τζόγου (Responsible Gambling Folder/Register) που πρέπει να βρίσκεται στην αίθουσα τυχερών παιχνιδιών/στο κατάστημα Κενο. Οι λεπτομέρειες της συνάντησης πρέπει να περιλαμβάνουν:

- ώρα και ημερομηνία της συνάντησης
- συμμετέχοντες στη συνάντηση
- θέματα προς συζήτηση
- εκβάσεις /στοιχεία δράσης από τη συνάντηση
- ημερομηνία επόμενης συνάντησης

10. Παράπονα Πελατών

Οι πελάτες που έχουν παράπονα σχετικά με αυτό τον Κώδικα θα πρέπει να γράφουν άμεσα στο:

Responsible Gambling and Compliance Manager
(Διευθυντής Υπεύθυνου Τζόγου και Συμμόρφωσης)
Tabcorp
GPO Box 1943
Melbourne VIC 3001

E-mail: Kenoregulatory@tabcorp.com.au

Ένας πελάτης με παράπονο για την εφαρμογή αυτού του Κώδικα από ένα κατάστημα θα πρέπει να γράφει άμεσα στη διεύθυνση του καταστήματος. Όλα τα παράπονα θα ελέγχονται από την Tabcorp για να διασφαλίζεται ότι σχετίζονται με την εφαρμογή αυτού του Κώδικα.

Παράπονα σχετικά με εξυπηρέτηση πελάτη ή λειτουργίες Κeno θα πρέπει να απευθύνονται άμεσα στο διευθυντή/υπάλληλο υπηρεσίας του καταστήματος. Τα παράπονα θα διερευνούνται άμεσα και με ευαισθησία. Αν αποφασιστεί να μη διερευνηθεί το παράπονο επειδή δεν σχετίζεται με την εφαρμογή αυτού του Κώδικα, ο παραπονούμενος θα ενημερώνεται για τους λόγους.

Κατά τη διάρκεια της διερεύνησης του παραπόνου μπορεί να ζητηθούν πληροφορίες από το εμπλεκόμενο μέλος του προσωπικού. Αν ένα παράπονο τεκμηριωθεί, ο παραπονούμενος θα ενημερώνεται για την έκβαση του παραπόνου. Πληροφορίες θα παρέχονται στο VCGLR αν ζητηθεί.

Αν ένα παράπονο δεν μπορεί να επιλυθεί από τη διεύθυνση του καταστήματος ή από την Tabcorp θα παραπέμπεται στο Ινστιτούτο Διαιτητών και Μεσολαβητών Αυστραλίας (Institute of Arbitrators and Mediators Australia (IAMA)) για επίλυση.

Είτε το ένα ή το άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που εμπλέκεται στο παράπονο μπορεί να επικοινωνήσει με το IAMA. Για να γίνει έναρξη ενός παραπόνου είτε το ένα ή το άλλο μέρος μπορεί να πάει στον ιστότοπο της IAMA (www.iama.org.au), να κατεβάσει ένα έντυπο Επίλυτη Διαφορών (Dispute Resolver) και μετά να υποβάλει το συμπληρωμένο έντυπο με το σχετικό πληρωτέο πασό στην IAMA.

Ο μεσολαβητής / διαιτητής θα επικοινωνήσει και με τα δύο ενδιαφερόμενα μέρη για να διευκολύνει μια επίλυση.

Σημείωση: Μπορεί να ισχύουν χρεώσεις σε σχέση με τα παράπονα που αποστέλλονται για επίλυση στην IAMA. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ενθαρρύνονται να επιχειρούν να επιλύουν το θέμα στο επίπεδο του καταστήματος πριν ζητήσουν εξειδικευμένα μεσολάβηση.

Τα έγγραφα σχετικά με όλα τα παράπονα πρέπει να διατηρούνται στο Ντοσιέ / Αρχείο Υπεύθυνου Τζόγου (Responsible Gambling Folder/Register) για πρόσβαση από το VCGLR όπως απαιτείται.

11. Ανήλικοι

Είναι παράνομο οι ανήλικοι να παίζουν τζόγο. Τα καταστήματα / οι χώροι Κeno θα εκθέτουν επιγραφές όπου πωλείται Κeno οι οποίες θα ενημερώνουν τους πελάτες γι' αυτή την απαγόρευση.

Όλο το προσωπικό πρέπει να ζητά απόδειξη ηλικίας αν δεν είναι σίγουρο κατά πόσον ο πελάτης είναι τουλάχιστον ηλικίας 18 χρονών. Αν δεν μπορεί να προσκομισθεί ταυτότητα με φωτογραφία, θα ζητείται από τον πελάτη να φεύγει από την αίθουσα/το χώρο τζόγου όπου πωλείται το Κeno.

12. Περιβάλλον Τζόγου

Οι πελάτες Κενο θα ενθαρρύνονται να κάνουν τακτικά διαλείμματα από το τζόγο και να μην ασχολούνται με παρατεταμένο ή εντατικό τζόγο. Αυτή η ενθάρρυνση μπορεί να παίρνει τη μορφή ανακοίνωσης αναφορικά με ένα προγραμματισμένο γεγονός. Τα είδη προγραμματισμένων γεγονότων μπορεί να περιλαμβάνουν:

- ανακοίνωση ότι διατίθεται τώρα ηρωινό τσάι
- ανακοίνωση κλήρωσης μέλους
- την έναρξη δραστηριοτήτων όπως οι ηρωινές μελωδίες.

Υπάρχουν ρολόγια σε όλους τους κύριους χώρους του καταστήματος ούτως ώστε οι πελάτες να γίνονται ενήμεροι της ώρας που περνά. Το προσωπικό του καταστήματος θα αναφέρει την ώρα όταν κάνει ανακοινώσεις για δραστηριότητες του χώρου.

13. Συναλλαγές

Τα καταστήματα Κενο δεν εξαργυρώνουν επιταγές από πελάτες, συμπεριλαμβανομένης της εξαργύρωσης επιταγών με σκοπό να παίξει ο πελάτης Κενο. Επιταγή που δηλώνει αυτό το γεγονός εκτίθεται στο ταμείο ή κοντά στο τερματικό Κενο μέσα στο κατάστημα/χώρο Κενο.

Αν ζητηθεί από πελάτη, τα κέρδη Κενο θα πληρώνονται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει με επιταγή.

14. Διαφήμιση και προώθηση προϊόντων

Όλες οι διαφημίσεις Κενο που αναλαμβάνονται από ή εκ μέρους της Tabcorp συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες Κοινοπολιτειακούς και Πολιτειακούς νόμους, κανονισμούς και κώδικες που σχετίζονται με τη διαφήμιση ή την προώθηση προϊόντων Κενο, συμπεριλαμβανομένου του κώδικα δεοντολογίας διαφήμισης που έχει υιοθετηθεί από την Αυστραλιανή Ένωση Εθνικών Διαφημιστών (Australian Association of National Advertisers).

Περαιτέρω, θα διασφαλίζουμε ότι το διαφημιστικό υλικό Κενο:

- δεν θα είναι ψευδές, παραπλανητικό ή απατηλό σχετικά με πιθανότητες, δώρα ή τις πιθανότητες νίκης
- δεν θα είναι προσβλητικής ή άσεμνης φύσης
- δεν θα δημιουργεί την εντύπωση ότι ο τζόγος είναι μια λογική στρατηγική για οικονομική βελτίωση
- δεν θα προάγει την κατανάλωση αλκοόλ κατά τη διάρκεια αγοράς προϊόντων τζόγου
- θα έχει τη συγκατάθεση οποιουδήποτε ατόμου που αναγνωρίζεται ότι έχει κερδίσει δώρα πριν την έκδοσή του
- δεν θα στοχεύει ή αποσκοπεί να ελκύει ανήλικα άτομα και δεν θα εμφανίζεται σε συνδυασμό με μια προσφορά, ένα γεγονός ή μια διαφήμιση χώρου που αναφέρεται σε ανήλικα άτομα.

15. Υλοποίηση του Κώδικα

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς Υπεύθυνου Τζόγου Κενο της Tabcorp (Tabcorp's Keno Responsible Gambling Code of Conduct) περιλαμβάνεται σε υλικό εισαγωγής που δίνεται σε όλα τα νέα μέλη του προσωπικού κατά την έναρξη της έμμισθης απασχόλησής τους με την Tabcorp, και σε προσωπικό καταστημάτων Κενο.

Θέματα που αναγνωρίζονται από προσωπικό ή πελάτες σχετιζόμενα με αυτό τον Κώδικα θα παραπέμπονται στο Διευθυντή Υπεύθυνου Τζόγου και Συμμόρφωσης (Responsible Gambling and Compliance Manager), Tabcorp μέσω e-mail: Kenoregulatory@tabcorp.com.au, ταχυδρομικώς: Responsible Gambling and Compliance Manager GPO Box 1943, Melbourne VIC 3001 ή τηλέφωνο: 02 9218 1441.

16. Αναθεώρηση

Αναθεώρηση αυτού του Κώδικα θα διεξάγεται σε ετήσια βάση για να διασφαλίζεται ότι συμμορφώνεται με όλες τις νομοθετικές προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχών Υπουργικών οδηγιών. Η αναθεώρηση καλεί σχόλια από όλα τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων του προσωπικού καταστημάτων Κeno, Διευθυντών Τυχρών Παιχνιδιών/Κeno, Αντιπροσώπων, πελατών και οποιωνδήποτε παρατηρήσεων που παρέχονται από υπηρεσίες στήριξης προβληματικού τζόγου.

Μπορεί επίσης να διαξάγουμε περαιτέρω επανεξέταση αυτού του Κώδικα βάση της ανάγκης σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στο Περιβάλλον Υπεύθυνου Τζόγου (Responsible Gambling Environment). Οι απαιτούμενες αλλαγές θα υλοποιούνται όπου είναι δυνατόν.

Η ενημερωμένη έκδοση του Κώδικα πρέπει να εγκρίνεται από τη Βικτωριανή Επιτροπή για τη Ρύθμιση Τζόγου και Οινοπνευματωδών Ποτών πριν κυκλοφορήσει. Κατόπιν της έγκρισης, η ενημερωμένη έκδοση του Κώδικα θα διατίθεται στους χώρους/στα καταστήματα Κeno που διαθέτουμε και στον ιστότοπό μας www.tabcorp.com.au.